**Автоматизированная информационная система "система обработки запросов" (АИС "СОЗ")**

|  |  |
| --- | --- |
| Разработчик | ООО «АйТи. Ведомственные системы» |
| Сайт | [it.ru](http://it.ru/) |
| Используемые языки | Русский |
| Формат представления данных | XLS, HTML, База данных, DOC, DOCX, XML, XLSX, PDF |

Система предназначена для межведомственного электронного взаимодействия и обеспечения возможности подачи заявления для граждан и организаций на получение услуг, предоставляемых на региональном и муниципальном уровне, в электронном виде, включая:

* доведение до получателя услуги информации об услуге;
* прием, обработку (маршрутизацию) и доведение до исполнителей в органах власти заявки на услугу в соответствии с требованиями регламентов оказания услуги;
* доведение до получателя услуги результатов оказания услуги;
* доведение до получателя услуги предусмотренной законодательством информации о ходе оказания услуги;
* внутриведомственное взаимодействие, необходимое для успешного оказания услуги;
* выполнение необходимых для оказания услуги межведомственных запросов;
* выполнение предусмотренных действующим законодательством требований в области защиты, обрабатываемой и передаваемой между участниками информации, включая ЭП и СКЗИ;
* прозрачность и контролируемость хода процессов оказания услуг для уполномоченных на доступ к такого рода информации лиц.